

Standar Operasional Prosedur Penanganan Pertanyaan (melalui media)

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Penanya	Jabatan Pelaksana	Bidang	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengirimkan pertanyaan pada media sosial						Pertanyaan pada media sosial	
2	Menerima pertanyaan, mencatat dalam buku register pertanyaan, menginformasikan ke bidang yang menangani				Pertanyaan pada media sosial	5 Menit	Pertanyaan pada media sosial	
3	Menjawab pertanyaan				Pertanyaan pada media sosial	1 Jam	Jawaban atas pertanyaan	
4	Menerima jawaban dan menginput ke media sosial				Jawaban atas pertanyaan	10 menit	Jawaban atas pertanyaan	
5	Menerima jawaban pada media sosial				Jawaban atas pertanyaan	10 menit		

